

La politica della qualità della DUE EMME PACK può essere espressa attraverso i seguenti obiettivi:

- Ricerca della soddisfazione e della fidelizzazione della clientela
- Prodotti di prima scelta
- Sempre maggiore orientamento al mercato e flessibilità in base alle sue esigenze
- Riduzione dei costi di produzione e razionalizzazione dei processi interni
- Rispetto dei tempi di consegna
- Cortesia e disponibilità nei rapporti personali
- Capacità di proporsi al mercato con prezzi adeguati
- Conformità ai requisiti relativi al prodotto/servizio
- Continuo miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità
- Costante aggiornamento del personale tramite formazione
- Costante attenzione alle problematiche ambientali, assicurando la conformità alla legislazione e limitando, ove possibile, gli impatti ambientali.
- Utilizzo dell'Eco Calcolatore Ambientale
- Due Emme Pack è associata con il Forest Stewardship Council® (FSC® C023734) e con la presente afferma di aver esplicitamente letto e compreso la "Politica per l'Associazione delle organizzazioni FSC", come tradotto sul sito www.fsc.org. Questa politica prevede la posizione FSC per quanto riguarda le attività inaccettabili di organizzazioni e singoli individui che già sono o vorrebbero far parte dell'FSC così come il meccanismo di dissociazione.

Alla luce di quanto sopra, Due Emme Pack concorda esplicitamente ora e in futuro, purché il rapporto con l'FSC prosegua, di non essere direttamente o indirettamente coinvolta nelle seguenti attività:

- Disboscamento e commercio illegale di legnami o di prodotti forestali;
- Violazione dei diritti umani tradizionali e nelle operazioni forestali;
- Distruzione degli alti valori di conservazione nelle operazioni forestali;
- Conversione dei boschi a piantagioni o ad altri usi non forestali;
- Introduzione di organismi geneticamente modificati nelle operazioni forestali.
- La violazione di una qualsiasi delle convenzioni fondamentali dell'OIL come definito nella Dichiarazione dell'OIL sui principi fondamentali e Diritto del Lavoro.
- Due Emme Pack si impegna inoltre ad assicurare l'utilizzo di materia prima legnosa proveniente da una gestione sostenibile secondo i criteri stabiliti dallo schema PEFC, per quanto concerne la realizzazione di prodotti che saranno venduti come certificati per la rintracciabilità del prodotto legnoso.